

# Allmänna bokningsvillkor

## Säkerhet och personliga uppgifter

Alla personliga uppgifter skrivs på en krypterad sida (SSL 128 bits) på vilken det är säkert att lämna personlig information och kreditkortsuppgifter.

Vi garanterar dig att alla uppgifter är krypterade för att säkra konfidentiella överföringar och att den personliga informationen endast når det du har bokat.

## Villkor och regler

Alla bokningar som görs online resulterar i en bekräftelse i form av ett e-post som genereras av bokningsprogrammet. Det är kundens ansvar att meddela oss om han/hon inte erhåller denna e-post.

## När bokningen är bekräftad, gäller följande villkor och regler:

Vid bokningstillfället dras den anvisade summan direkt från ditt kort, så fort bokningen är betald får du en bokningsbekräftelse per automatik som e-post.

Det pris du får när du gör din bokning är det pris du ska betala till oss. Du har fullt ansvar för att betala för de tjänster du utnyttjar som inte är inkluderade i det priset du fick när du bokade. Om du vill göra ändringar i din bokning när du väl är hos oss försöker vi i den mån det går att tillfredsställa dina önskemål. Detta är dock inget du kan kräva eftersom det inte ingår i det ursprungliga kontrakt som du ingick med företaget i samband med att du gjorde din bokning.

## Avbokning vid akut sjukdom/oföroutsedda händelser

Under oföroutsedda händelser går det att avboka vistelsen utanför gällande avbokningsregler.

Det innebär att om du uppfyller och följer villkoren, kan du få tillbaka upp till 75% av totalbeloppet. Med oföroutsedda händelser åsyftas:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, din medresenär, maka/make, sambo, dina eller din respektives föräldrar, barn eller syskon.
- Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, vilket innebär att det inte är rimligt att begära att du ska genomföra din resa.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Av läkarintyg ska diagnos, datum för första läkarbesök samt orsak till att läkaren avråder från resa framgå. Kontakt med intygsgivaren ska ha skett före det att resan skulle ha påbörjats. För att du ska få tillbaka dina pengar måste orsaken till din avbokning allmänt sett vara oföroutsedd, oväntad och av sådan art att du inte rimligen kan genomföra resan. Det innebär exempelvis att om du saknar för resan nödvändiga resehandlingar som t.ex. pass, visum eller liknande, godtar vi inte detta som giltigt skäl till avbokning. Intyget ska sändas till Laponia Rederi så snart som möjligt, senast 7 dagar från avbokningsdagen.

## Dina skyldigheter som kund

Väljer du att göra din bokning online får du en bekräftelse på bokningen till din e-postadress. Skulle du inte få en bekräftelse inom 24 timmar via e-post **måste** du kontakta oss. Dessutom är det viktigt att du kontrollerar uppgifterna i din bokningsbekräftelse och kontaktar oss om något inte stämmer.

Du kan själv avboka din bokning via Internet. Använd då det login du blivit tilldelad på din bokningsbekräftelse.

**Om du avbokar tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst** betalar vi tillbaka 80% av det inbokade beloppet.

**Om du avbokar 15-29 dagar före avtalad ankomst** betalar vi tillbaka 50% av det inbokade beloppet.

**Om du avbokar 14-0 dagar före avtalad ankomst** sker ingen återbetalning av det inbokade beloppet.

## Force majeure

Luleå Kommun Fritidsförvaltningen samt Citybreaks leverantörer såsom Företag/Verksamheter/Förvaltningar/och du som bokar, har var och en rätt att frånträda avtalet om produkten inte kan tillhandahållas eller nyttjas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, eldsvåda, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln eller annan omständighet av lika ingripande karaktär som parterna inte råder över och heller inte kunnat förutse.

## Betalning

Betalning sker online med betalkort.

## Allmän information

Resenärer bör vara vid turbåtsbryggan senast 15 minuter före avgång.

Turlistans tider är ungefärliga förutom avgång från Södra Hamn. Reservation för byte av båtar, naturhinder, förseningar och andra orsaker är utom rederiets kontroll.